

ІНФОРМАЦІЯ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ОБГОВОРЕННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ
«Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
за спеціальністю Ж6 «Авіаційний транспорт»
галузі знань J «Транспорт та послуги»

№ з/п	Зміст пропозиції, зауваження, рекомендації та їх обґрунтування від представників заінтересованих сторін (зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів)	Відмітка: враховано, враховано частково (у розділі, пункті документа), або відхилено	Ініціатор внесення пропозиції (прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання, місце роботи/навчання, посада)	Форма надання пропозиції (№ протоколу, дата засідання, реквізити листа, рецензії тощо), посилання (за наявності)
ЗДОБУВАЧІ ВИЩОЇ ОСВІТИ				
1.	З метою поглиблення розуміння особливостей функціонування сфери авіаційних пасажирських перевезень запропоновано в межах освітнього компонента ОК 43 «Аварійно-рятувальне обладнання. Аварійно-рятувальна підготовка» розширити використання практичних прикладів з реальних аварійних ситуацій, зокрема на основі евакуації пасажирів, надання першої допомоги та управління критичними ситуаціями на борту.	Враховано	ХЛАНЬ Вікторія Вікторівна, 4 курс, група Ба-275-22-2-БС ФТЛ (денна форма здобуття освіти)	Обговорення на засіданні кафедри транспортних технологій і систем Протокол № 3 від 18.02.2026 р.

№ з/п	Зміст пропозиції, зауваження, рекомендації та їх обґрунтування від представників заінтересованих сторін (зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів)	Відмітка: враховано, враховано частково (у розділі, пункті документа), або відхилено	Ініціатор внесення пропозиції (прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання, місце роботи/навчання, посада)	Форма надання пропозиції (№ протоколу, дата засідання, реквізити листа, рецензії тощо), посилання (за наявності)
РОБОТОДАВЦІ				
2.	Для формування у здобувачів вищої освіти системного розуміння принципів цілісного уявлення про сучасні процеси організації авіаційних перевезень запропоновано змінити назву дисципліни «Технології продажу авіаційних перевезень» на «Технологія бронювання та продажу авіаційних пасажирських перевезень» (ОК 42). Це забезпечує підготовку фахівців, здатних ефективно працювати з пасажирами на всіх етапах авіаперевезення — від бронювання до обслуговування на борту.	Враховано	КАЧУРОВСЬКА Леся Володимирівна, ТОВ «Авіакомпанія «АЕРОДЖЕТ», генеральний директор	Обговорення на засіданні кафедри транспортних технологій і систем Протокол № 3 від 18.02.2026 р.
3.	Для поглиблення знань у здобувачів вищої освіти та професійних навичок в області застосування сучасних технологічних рішень, спрямованих на важливість розуміння впливу цінової політики на процеси бортового обслуговування та підготовку здобувачів до роботи в умовах змінного попиту та тарифів запропоновано доповнити зміст дисципліни «Тарифна політика авіакомпаній» (ОК 37) і ввести тему: «Управління динамічними тарифами та їх вплив на заповнюваність рейсів», що формуватиме розуміння гнучкої та ефективної роботи в умовах змінного попиту та динамічних тарифів.	Враховано	ХАЙНАЦЬКИЙ Євгеній Болеславович, Генеральний директор ТОВ «БІЗ ЕЙРЛАЙН»	Обговорення на засіданні кафедри транспортних технологій і систем Протокол № 3 від 18.02.2026 р.

№ з/п	Зміст пропозиції, зауваження, рекомендації та їх обґрунтування від представників заінтересованих сторін (зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів)	Відмітка: враховано, враховано частково (у розділі, пункті документа), або відхилено	Ініціатор внесення пропозиції (прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання, місце роботи/навчання, посада)	Форма надання пропозиції (№ протоколу, дата засідання, реквізити листа, рецензії тощо), посилання (за наявності)
4.	Для оптимізації авіаційних логістичних процесів, зокрема в аспектах митного та прикордонного регулювання та посилення інженерної складової ОПП, підготовки висококваліфікованих бортпровідників, здатних ефективно взаємодіяти з митними та прикордонними органами, запропоновано ввести нову дисципліну «Митне та прикордонне регулювання перевезень» (ОК 35), що формуваннютиме у здобувачів необхідних навичок для роботи в умовах міжнародних авіаперевезень, зокрема в частині митного оформлення та прикордонного контролю.	Враховано	ЛАЗАРЕЦЬ Василь Іванович Виконавчий директор ТОВ «Авіакомпанія «Аеровіз»	Обговорення на засіданні кафедри транспортних технологій і систем Протокол № 3 від 18.02.2026 р.
ПРЕДСТАВНИКИ АКАДЕМІЧНОЇ СПІЛЬНОТИ				
5.	Для чіткого уявлення про важливість інтеграції інформаційних технологій в процеси авіаційного обслуговування та бортового супроводу, зокрема, забезпечуючи ефективну взаємодію між інформаційними системами для покращення якості обслуговування пасажирів на всіх етапах їхнього перебування на борту запропоновано доповнити зміст дисципліни «Технологія бронювання та продажу авіаційних пасажирських перевезень» (ОК 42) темою: «Інтерфейс між системами бронювання та обслуговування пасажирів на борту».	Враховано	СИМОНЕНКО Роман Вікторович д.т.н., доцент Центру наукових досліджень комплексних транспортних проблем ДП ДержавтотранНДІпроект, заступник начальника	Обговорення на засіданні кафедри транспортних технологій і систем Протокол № 3 від 18.02.2026 р.

№ з/п	Зміст пропозиції, зауваження, рекомендації та їх обґрунтування від представників заінтересованих сторін (зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів)	Відмітка: враховано, враховано частково (у розділі, пункті документа), або відхилено	Ініціатор внесення пропозиції (прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання, місце роботи/навчання, посада)	Форма надання пропозиції (№ протоколу, дата засідання, реквізити листа, рецензії тощо), посилання (за наявності)
6.	З метою ознайомлення і формування цілісного бачення ресурсів, а також створення більш логічної послідовності у вивченні технологічних аспектів розвитку галузі щодо використання в професійної діяльності інновацій, що покращують комфорт та безпеку авіапасажирів, запропоновано перенести викладання дисципліни «Технологічний розвиток авіаційних перевезень» (ОК 30) з першого на третій семестр, в результаті чого сформується у здобувачів вищої освіти базові уявлення про автоматизацію обслуговування пасажирів.	Враховано	ШЕВЧУК Дмитро Олегович, Декан ФТЛ, д.т.н., проф., професор кафедри транспортних технологій і систем ФТЛ	Обговорення на засіданні кафедри транспортних технологій і систем Протокол № 3 від 18.02.2026 р.
7.	З метою формування цілісного бачення структури ринку авіаперевезень і взаємозв'язків між елементами та фінансовими потоками авіаринку, до структури ОПП «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень» запропоновано ввести дисципліну «Економіка та організація діяльності авіакомпаній» (ОК 36), що дозволяє здобувачам не тільки зрозуміти принципи роботи авіакомпаній з економічної точки зору, а й забезпечити їх необхідними знаннями для професійної діяльності у сфері авіації.	Враховано	ЧЕРЕДНІЧЕНКО Константин Валентинович, завідувача кафедри транспортних технологій і систем, доктор філософії (транспортні технології), доцент кафедри транспортних технологій і систем	Обговорення на засіданні кафедри транспортних технологій і систем Протокол № 3 від 18.02.2026 р.

№ з/п	Зміст пропозиції, зауваження, рекомендації та їх обґрунтування від представників заінтересованих сторін (зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів)	Відмітка: враховано, враховано частково (у розділі, пункті документа), або відхилено	Ініціатор внесення пропозиції (прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання, місце роботи/навчання, посада)	Форма надання пропозиції (№ протоколу, дата засідання, реквізити листа, рецензії тощо), посилання (за наявності)
ГАРАНТ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ				
8.	Привести формулювання мети освітньо-професійної програми у відповідність до вимог Критерію 1 оцінювання освітніх програм та Стратегії розвитку КАІ (наказ №573/од від 29.09.2025), зокрема забезпечити узгодження з положенням Стратегії щодо генерування проривних рішень в авіації, науці та технологіях для прогресу суспільства. Запропоновано мету ОПП сформулювати у такій редакції: «...є підготовка висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців у сфері авіаційного транспорту, відповідальних за свої рішення перед країною й суспільством, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та вирішувати практичні проблеми в умовах високої невизначеності та здійснювати професійну діяльність з бортового супроводу пасажирських перевезень відповідно до національних та міжнародних стандартів цивільної авіації, з дотриманням вимог безпеки польотів, сервісного обслуговування та авіаційної безпеки, сформувавши у здобувачів вищої освіти, фахові компетентності з питань управління, організації та адміністрування бортового супроводу при здійсненні авіаційних пасажирських перевезень сучасними повітряними суднами; забезпечення	Враховано	ВАЛЬКО Алла Миколаївна доктор філософії (транспортні технології), доцент кафедри транспортних технологій і систем	Обговорення на засіданні кафедри транспортних технологій і систем Протокол № 3 від 18.02.2026 р.

№ з/п	Зміст пропозиції, зауваження, рекомендації та їх обґрунтування від представників заінтересованих сторін (зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів)	Відмітка: враховано, враховано частково (у розділі, пункті документа), або відхилено	Ініціатор внесення пропозиції (прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання, місце роботи/навчання, посада)	Форма надання пропозиції (№ протоколу, дата засідання, реквізити листа, рецензії тощо), посилання (за наявності)
	аналітичної, маркетингової діяльності сервісних послуг авіакомпаній, аеропортів та інших авіатранспортних підприємств різних організаційно-правових форм; необхідних для роботи у складі кабінного екіпажу повітряних суден цивільної авіації»			
9.	Для вимірювання комплексного оцінювання якості надання послуг з обслуговування пасажирів запропоновано змінити назви дисциплін: з «Оцінювання ефективності авіаційних пасажирських перевезень» на «Діагностика якості та ефективності авіаційних пасажирських перевезень» (ОК 48.1.) та з «Тарифи на авіаційному транспорті» на «Тарифна політика авіакомпаній» (ОК 37), це дозволяє здобувачам розуміти, як тарифна політика впливає на заповнюваність рейсів і взаємодію з пасажиром, а також адаптувати обслуговування під різні категорії пасажирів, враховуючи ціноутворення та знижки та фактор якості наданих послуг.	Враховано	ВАЛЬКО Алла Миколаївна доктор філософії (транспортні технології), доцент кафедри транспортних технологій і систем	Обговорення на засіданні кафедри транспортних технологій і систем Протокол № 3 від 18.02.2026 р.
УРАХУВАННЯ ДОСВІДУ АНАЛОГІЧНИХ ВІТЧИЗНЯНИХ ТА ІНОЗЕМНИХ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ				
10.	Враховуючи досвід підготовки бакалаврів за аналогічними іноземними програмами: - Авіаційного обслуговування (Embry-Riddle Aeronautical University, Cranfield University, IATA), запропоновано розширити	Враховано	АКМАЛДІНОВА Вікторія Євгенівна, доктор філософії (професійна освіта), доцент, доцент кафедри транспортних технологій і систем	Обговорення на засіданні кафедри транспортних технологій і систем Протокол

№ з/п	Зміст пропозиції, зауваження, рекомендації та їх обґрунтування від представників заінтересованих сторін (зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів)	Відмітка: враховано, враховано частково (у розділі, пункті документа), або відхилено	Ініціатор внесення пропозиції (прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання, місце роботи/навчання, посада)	Форма надання пропозиції (№ протоколу, дата засідання, реквізити листа, рецензії тощо), посилання (за наявності)
	<p>зміст ОК 42 «Технологія бронювання та продажу авіаційних пасажирських перевезень»</p> <p>- Підготовки бортпровідників у Swiss Aviation Training та Emirates Aviation College, запропоновано розширити ОК 47 «Долікарська допомога» та ОК 44 «Авіаційна безпека та безпека польотів» шляхом включення до лабораторних занять завдань з аналізу та моделювання кейсів із взаємодії бортпровідників із системами бронювання та обслуговування пасажирів, та із управління кризовими ситуаціями та екстремими інцидентами. Що сприятиме підготовці студентів до ефективного реагування на медичні надзвичайні ситуації, евакуацію пасажирів та взаємодію з органами безпеки і набути практичних навичок роботи з пасажирськими даними.</p>			№ 3 від 18.02.2026 р.
УРАХУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ЗОВНІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ (зокрема, зауважень та рекомендацій, сформульованих під час попередніх акредитацій, у тому числі за іншими освітніми програмами)				
11.	<p><i>Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2. Структура та зміст освітньої програми</i></p> <p>відсутність програм навчальних та виробничих практик на офіційному веб-сайті університету або випускової кафедри.</p>	<p>Враховано (до початку нового навчального року оприлюднити програми навчальної практики "Вступ</p>	<p>Експертна група Справа 0471/АС-24 (ОП «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень», спеціальність 275, ОС бакалавра)</p>	<p>Звіт експертної групи (матеріали справи https://public.naq.gov.ua/v1/accreditation-folder/10291)</p>

№ з/п	Зміст пропозиції, зауваження, рекомендації та їх обґрунтування від представників заінтересованих сторін (зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів)	Відмітка: враховано, враховано частково (у розділі, пункті документа), або відхилено	Ініціатор внесення пропозиції (прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання, місце роботи/навчання, посада)	Форма надання пропозиції (№ протоколу, дата засідання, реквізити листа, рецензії тощо), посилання (за наявності)
		<i>до фаху" та виробничих практик (організаційно-технологічної, технологічної та переддипломної) на сайті кафедри)</i>		
12.	<i>Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою</i> ГЕР рекомендує залучати більш активно здобувачів вищої освіти до наукових досліджень через студентські наукові гуртки, конференції, конкурси студентських наукових робіт.	Враховано	Галузева експертна рада Справа 0471/АС-24 (ОП «Бортовий супровід авіаційних пасажирських перевезень», спеціальність 275, ОС бакалавра)	Експертний висновок галузевої експертної ради (матеріали справи https://public.naqa.gov.ua/v1/acc-reditation-folder/10291)

Гарант освітньої програми

Алла ВАЛЬКО

ВАЛЬКО АЛЛА МИКОЛАЇВНА

Результат перевірки підпису

Підпис вірний

П.І.Б.

ВАЛЬКО АЛЛА МИКОЛАЇВНА

РНОКПП

2700004568

Організація (установа)

ФІЗИЧНА ОСОБА

Код ЄДРПОУ

Посада

Час підпису (підтверджено кваліфікованою позначкою часу для даних від Надавача)

17:42:53 15.04.2026

Сертифікат виданий

КНЕДП АЦСК АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Серійний номер

5E984D526F82F38F040000001E7C1C02D5937807

Тип носія особистого ключа

Захищений

Алгоритм підпису

dstu4145

Тип підпису

Кваліфікований

Формат підпису

CAAdES-T

Сертифікат

Кваліфікований